



中国铁路上海局常州火车站有限公司
参与

江苏联合职业技术学院常州铁道分院

五年制高等职业教育人才培养年度报告

(2023)



2023年12月2日

常州火车站参与五年制高等职业教育人才培养 年度报告（2023）

一、企业简介

常州火车站位于江苏省常州市关河中路 138 号，是中国铁路上海局集团有限公司管辖的特等站。车站为中国铁路总公司唯一服务星级车站。常州火车站管辖范围东起戚墅堰站，西至常州奔牛站，下辖特等站一个（常州站）、一等站一个（常州北站）、三等站一个（戚墅堰站）和奔牛、新闸等若干货运站，是京沪铁路重要的客货运中间大站。常州火车站分南北两个广场，南广场为老京沪线车站，北广场为沪宁城际高铁车站。

客运：办理旅客乘降；行李、包裹托运。

货运：办理整车、零担货物发到；办理整车货物承运前保管；不办理整车爆炸品及整车一级氧化剂发到；办理集装箱业务

二、参与五年制高职办学情况

积极与常州铁道高等职业技术学校城市轨道交通运营管理专业进行对接。企业管理人员和高级技管人员与学校一起制定专业人才培养方案，共同协商专业课程体系设置，在专业群平台课程的选择、专业课程开设、理论课与实践课的比例、课程标准的制定、教材的选用，职业资格取证、学生实习成绩评定等方面进行了深入的探讨。我们与学校建立了有效的沟通机制，我们把企业岗位需求信息与学校共享，并派遣技术人员到学校作兼职教师讲授实训课程；定期接收学生顶岗实习；接收学校教师到企业进行培训；参与学校相关专业的校本教材的开发和审定，与学校育人工作的各个环节深入合作。

三、企业资源投入情况

1、就业岗位投入。常州铁道高等职业技术学校是中国铁路上海局集团有限公司重要的人才资源地，每年公司优先从学校选拔优先应届毕业生，以满足公司人才需求。

2、企业师资投入。常州铁道高等职业技术学校专门委任本车站专业人员担任学校的培训导师，定期对相关专业的学生进行规范化操作流程指导、专业讲解、问题分析等；同时，我们也聘请学校的专业教师担任铁路新进职工的培训工作。

3、培训资源投入。我们将铁路部门开发的培训课件、客运作业标准、岗位技能要求与标准等资源提供给学校使用。同时与学校相关专业的教师合作，开发校本教材，这样学生在校期间所接受的知识与技能将会更好的对接企业实际岗位需求。



图 企业技能人才进校园



图 志愿者岗前培训

四、参与高职教育教学情况

1、企业从自身岗位需求、发展方向及文化特征出发，参与学校人才培养方案的制定、课程体系设置、课程标准制定以及育人环境的调整与完善，协助学校建设与企业匹配程度高、结构优化的多类别协调发展的岗位群。

2、以提高人才培养质量为核心，为学校提供条件良好、运行稳定的校外实训基地，有效保证学生实习实训的要求，同时对实习学生实行“准企业管理”，不断提高学生职业素养，培养与现场“零距离”的铁路运输人才。

3、积极参与学校的实践课程教学，选派骨干技术人员担任实践课程教师，同时配合学校采用课堂教学与职场训练相结合、职业技能培训与职业资格鉴定相结合、课堂考核与岗位考核相结合的教学模式。通过集中学习、岗位训练并举，培养具有良好职业素养，过硬职业技能和创新精神的专业人才。

4、设立学生实习岗位情况行车工作和客运工作是铁路运营的工作重心。作为校企合作单位，我们每年向学校学生提供客运员、乘务员、售票员、检票员、安检员、服务台咨询等实习岗位，使学生熟悉车站的客运设施设备、客运流程及组织方式，进一步掌握车站运输组织工作、车站接发列车的作业程序和用语，并能够综合运用所学专业知识和基本技能与工作实践相结合，全面提高分析和解决问题的能力。

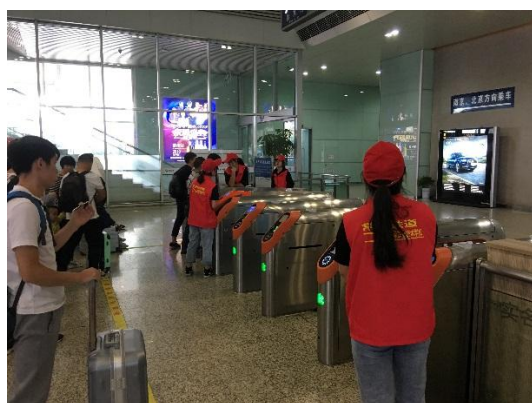


图 闸机值守



图 查验实名制车票



图 客服中心岗咨询



图 引导乘客检票

5、设立教师实践岗位情况。一年来，我站共接收常州铁道高等职业技术学校轨道交通专业教师3人，有计划地安排城市轨道交通运营管理专业教师跟岗实践，让教师进一步熟悉火车站信号员、值班员、助理值班员和售票员岗位职责、工作流程和操作规范，教师通过下企业实践锻炼，进一步提升了自已的专业技能和管理水平。通过企校共同培养，促进学校“双师”结构教师队伍建设。

五、助推企业发展情况

本企业严格按照职工工资总额的1.5%足额提取教育培训经费，充分利用现有培训设施，积极承担职工学习教育和岗位培训任务。注重铁路职工素质培训的实效性，加大铁路职工岗位培训和职业技能鉴定的工作力度，增加岗位技能和复合型技术人才培养内容，做好专业技术人员培训。通过技术技能培训，切实培养一批具备熟练的职业技能、良好的职业操守、具有一定创新能力的技术能手和创新人才。将铁路职工素质的提升与劳动竞赛、岗位练兵相结合，融入到铁路生产经营的各个环节与全过程。

六、产教合作做法与成效

1、指导并参与学校轨道交通相关专业建设

针对铁路和城市轨道交通行业运营企业对城轨车辆、城轨运营管理和城轨机电等专业岗位的人才需求，进一步明确了轨道交通各专业人才培养目标。坚持校企合作，全面实施各具特色的人才培养模式。基于各轨道交通相关专业的人才培养模式，根据项目教学需要，结合专业特点，充分利用常州火车站自身优势，派出兼职教师参与轨道交通专业的教学，保证了岗位特色鲜明、适应实际生产过程的教学组织模式的实施。



图 人才培养方案论证



图 课程建设研讨

2、充分利用企业实践经验和企业文化优势参与学校办学

一是在教学中应用企业作业标准。在专业技能实训教学中采用企业标准作业流程开展实训教学，形成人才培养与使用的高度统一，有效提高人才培养的质量与效益。

二是落实工学交替。接受学生利用五一小长假、国庆黄金周、春运等假期到企业开展工学交替，提高技能，领会企业文化，增强责任意识、规范意识，为将来的上岗奠定良好基础。

三是推动企业文化进校园。通过校园内文化墙展现企业文化，通过实训场所图文展示我国轨道交通行业、企业发展状况等，使学生从入学起就开始就逐步感受、体验、熟悉、并逐步认同企业文化。

七、问题及展望

随着职业教育的发展，如何深化职业教育教学改革，全面提高教育质量，培训出更多符合社会和企业所需人才是目前职业院校发展的根本目标。坚持工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式的教学改革是确保职业教育培养目标实现的根本途径。如何发挥企业在教学改革中的作用是实现培养目标的保障，然而，从目前情况来看，企业在职业教育教学改革中发挥的作用远远不够。

1、从政策层面上看，政府对行业、企业缺乏有效的激励和约束

纵观世界发达国家职业教育的发展，职业教育要发展和创新必须依靠企业的参与和支持。校企合作、工学结合的职业教育办得有特色的国家，都有一个共同点，那就是政府都有一整套政策来支持企业参与职教。如在德国，联邦政府规定企业的职教费用可计入生产成本，可减少税收，可计入产品价格等。目前我国还没有切实可行的制度可以执行。

2、企业对参与学校教学改革的重要性认识还需进一步提高

现阶段，我国职业教育有了飞速的发展，这当然离不开行业、企业的积极参与。但是，现在企业对参与学校教学改革的重要性认识不够仍是普遍现象。开展工学结合、校企合作的办学方式，可以提高学生上岗效率、减少企业新职工培训成本。但是，企业对以上情况的认识并不一致，还需加强宣传。

3、企业对职业教育教学改革的责任心需要进一步提高

企业对学生来企业实习、实训，总觉得会影响了正常生产，特别

是如果有学生出了安全事故，就将直接影响企业职工的经济效益，甚至影响企业的形象。这体现的是企业的社会责任感和对人才培养责任感不够。在市场经济条件下，政府与企业的关系已发生了变化。政府对企业参与职业教育的激励和约束，要通过法律的、经济的、行政的综合手段来进行。《职业教育法》规定了企业拒不履行法律责任的处罚办法。但由于这部法律本身偏“软”，执行力度不强，企业违法成本低和缺乏问责及事后执法处置，因而可以说实施效果并不显著。

总之，企业积极参与学校专业人才的培养，能够较好地提高校企双方的社会知名度，融合双方的文化，更好地利用双方的资源，达到相互学习、相互沟通、相互促进，实现校企双赢的目的。

2023 年 12 月 2 日